

# Formación y desarrollo profesional

## Plan de introducción y empleo en Malta

---

*Programa Internacional Junior*

### **Descripción**

Programa de formación y desarrollo profesional mediante el desempeño de las funciones específicas una de las áreas de informática, operaciones o ingeniería en Malta. El plan aporta los conocimientos y experiencias necesarios para asumir posiciones de responsabilidad dentro del departamento y preparar jóvenes para ejercer en el marco del grupo.

Consiste en tres etapas por la cuales se adquirirán competencias profesionales y directivas de manera progresiva, atendiendo a los casos reales del día a día en una empresa de transporte de viajeros.

### **Etapa en España**

Al inicio del programa el participante pasara un periodo de aproximadamente 3 semanas en una de las diferentes áreas de ALSA España.

Se ganará conocimiento y experiencia sobre las labores involucradas en sostener un Transporte de pasajeros eficiente y profesional. Se aprenderá de profesionales que forman la empresa para conocer los aspectos esenciales del negocio del transporte.

Con este periodo de aproximación el participante adquiere una visión global del Sector y el desempeño laboral necesario para proveer un transporte de pasajeros seguro y eficaz. De esta manera se encauza y potencia la adaptación a las características particulares de las Islas Maltesas.

### **Etapa de formación en Malta**

El periodo inicial en el extranjero está enfocado a la toma de contacto con la estructura de la compañía destino y las funciones del departamento asignado, así como aquellos departamentos en estrecha colaboración.

El objetivo es proveer de conocimiento sobre los factores, roles y herramientas implicadas en el proceso para alcanzar un servicio de transporte eficiente y de calidad, así como los escenarios en los que se realizaran las funciones laborales.

A los seis meses de estancia en Malta se habrá adquirido un conocimiento holístico de las actividades del departamento y mostrado las claves para un transporte urbano de pasajeros de éxito.

En la etapa de formación se involucrarán las siguientes áreas de actividad:

- **Red de transporte:** Es esencial conocer el entramado logístico de la isla. Aun siendo un país pequeño, Malta está conectada por más de 110 rutas y 2,000 paradas de autobús. Es un reto conocer las características y sus flujos de movimiento para aprovecharlos para su constante mejora. Tipos de rutas, horarios, paradas, tráfico, estaciones, lugares de transbordo y tránsito de pasajeros son aspectos con los que los participantes deberán familiarizarse.
- **Planificación:** A propósito de proveer un servicio de transporte muchos factores han de ser planificados y analizados. El área de planificación es clave para organizar, distribuir y optimizar los recursos disponibles de la manera más efectiva. Primero, se aprenderá como se establecen los tiempos de recorrido, ordenes de trabajo, tipos de recorrido y gestión de flota, para pasar a la asignación de instrucciones detalladas en puntualidad y trayectos a cada uno de los más de 1000 conductores.
- **Depots:** Con el objeto de manejar tal número de conductores y más de 400 autobuses el departamento se estructura en emplazamientos estratégicamente distribuidos. En los depots se desempeñan las tareas de trabajo diario del departamento. En las primeras visitas a los depots se enseñara el carácter general de la organización y progresivamente se adquirirá profundo conocimiento sobre su administración y gestión. Se aprenderán las rutinas y tareas de los conductores, asistencia a estos, reportes disciplinarios y de accidentes, control de recaudación, gestión de flota, gestión de personal y procedimientos generales.
- **Estaciones:** Aun cuando existen varias estaciones, Valletta Terminus concentra la mayoría del tránsito y conexiones, 50 rutas pasan por aquí. La estación de Valletta es de gran interés debido a su complejidad y dimensiones. La formación *in situ* consistirá en gestión de tránsito de autobuses y viajeros, manejo y funciones del personal de estación, estructura y distribución de la estación, coordinación y control de operaciones.
- **Sala de control:** O "Control Room", en ella se conocerá cómo se monitorizan todos los vehículos en ruta y cómo se maneja la información sobre el cumplimiento del servicio objetivo establecido. La toma de decisiones a tiempo real para asegurar el acoplamiento del estado actual con el escenario previamente proyectado. Control Room informa de los resultados del servicio interviniendo y efectuando la comunicación en ruta. Se adquirirán conocimiento sobre funciones, herramientas y procedimientos para la monitorización, gestión de flota, accidentes, bloqueos de tráfico, comunicación, explotación y tratamiento de información.
- **Control de Calidad:** Se abordaran los criterios para controlar y garantizar un servicio de excelencia para el traslado de pasajeros. Para mantener, mejorar, garantizar una experiencia satisfactoria al cliente y cumplir con las pautas de seguridad se realizan una constante supervisión y actuación. Desde la puntualidad a la limpieza. Se realizarán inspecciones de seguridad, de autobuses, puntualidades, atención al cliente, conducción, comunicación, tickets... Y medidas correctivas necesarias.
- **Seguridad:** Siempre una prioridad. Se explicaran las líneas y puntos del programa de seguridad. Se realizaran inspecciones de seguridad. Y se asistirán a sesiones informativas de diferentes aspectos de seguridad.

- **Recursos humanos:** Entender la estrecha colaboración entre Servicios y Recursos humanos. Todos los conductores son entrenados para cumplir con sus deberes profesionales. Recursos Humanos instruye conductores en los valores, procedimientos y pautas de conducta marcados por la empresa. Los componentes del departamento de servicios también deben de ser conscientes de ello. Además, Recursos Humanos asiste en gestión administrativa, medidas disciplinarias y de reentrenamiento.
- **Atención al cliente:** Siendo Servicios el departamento encargado de proveer el servicio de transporte público, el conocimiento e información derivada de los pasajeros es importante para mejorar. El objetivo es conocer como ofrecer un servicio más accesible al público y adaptado a sus necesidades. Se abordaran temas como la información a pasajeros, servicios online, registro de incidentes y sistema de pago electrónico.
- **Taller y servicios auxiliares:** Los 400 autobuses a disposición del departamento son sometidos a periódicas acciones de mantenimiento lo que implica una relación con el taller constante y fundamental. Todos los días se gestiona con el taller aquellos vehículos que serán revisados y reparados, así como para dar cabida a los accidentes y averías inesperadas. Además, otras dependencias existen entre estos dos departamento como, por ejemplo, repostado de los vehículos o mantener las instalaciones en buen estado.

## Etapa “on the job training”

Una vez finalizada con éxito la etapa de formación e instrucción en Malta y haber desarrollado algunas funciones a ella relacionadas, nuevas tareas y responsabilidades más específicas serán asignadas a los participantes del programa. Así, los conocimientos y destrezas adquiridas se aplicaran y desarrollaran en el puesto de trabajo.

El objetivo es formar futuros profesionales con competencias, aptitudes y experiencia en el sector del transporte que puedan asumir posiciones de responsabilidad en el organigrama empresarial.

### Operaciones:

El departamento de operaciones se puede considerar el departamento más representativo de la actividad de una empresa de transporte. Operaciones es el departamento más amplio en cuanto a número de empleados. Los participantes pueden ser seleccionados para una de las distintas áreas de trabajo del departamento:

- Servicios (depot)
- Planificación
- Control Room
- Gestión de Estación

Las actividades y responsabilidades dependen del área de trabajo siendo variando desde tareas muy centradas en la acción intermedita, gestión de personal a tareas analíticas o estudio detallado de escenarios pronosticados.

### **Informática:**

Durante un período de dos años asumirán tareas y proyectos relacionados con las funciones posteriormente mencionadas entorno a IoT, Big Data, Nuevos productos de movilidad, Cloud, o Movilidad como servicio (MaaS) entre otros; cumpliendo siempre con las normas y políticas de Salud y Seguridad, Prevención de Riesgos, Protección de datos y Control de Calidad y Ambiental bajo su responsabilidad:

- Análisis funcional de las necesidades del cliente;
- Diseño técnico de las soluciones;
- Soporte en la gestión de proveedores;
- Creación y seguimiento de KPI's (Key Performance Indicator);
- Asientos contables: contabilidad nominal, facturas de proveedores.

### **Ingeniería**

- Gestionar datos y emitir informes utilizando nuestro Sistema de gestión de activos (GMAO);
- Creación y seguimiento de KPI's (Key Performance Indicator);
- Control de procesos: análisis de comportamiento y mejora de averías, mantenimiento preventivo, cadena de suministro y gestión de almacén;
- Servicios subcontratados: análisis y control: por ejemplo, ITV y neumáticos;
- Análisis del coste del taller relacionado con la actividad de las almacén y la calidad de los datos;
- Análisis de la cadena de suministro y almacén en términos de logística;
- Apoyo a infraestructuras.

## COMPETENCIAS PROFESIONALES Y DIRECTIVAS

El programa aportara experiencia laboral al participante que a su vez mejorara sus habilidades directivas y competencias profesionales.



## EVALUACIÓN CONTINUA Y MENTORING

El desarrollo y potenciación del talento es la parte fundamental del programa. A los participantes se les asigna un mentor que sigue la evolución del desempeño y necesidades de mejora. En función de cada persona diferentes responsabilidades son asignadas para asegurar la continua evolución de aptitudes.

Además se realizan reuniones semestrales para evaluar las actividades del participante y el nivel de adaptación participante-empresa.

Existen posibilidades de promoción, tanto durante el programa como tras ser completado con éxito.

## SALARIOS DURANTE EL PERIODO

Durante el periodo del Programa Junior Internacional el salario está configurado para un aumento gradual y progresivo.

Entre los beneficios de programa están móvil con tarifa de datos, transporte público y seguro de salud.

La primera etapa en Malta se provee alojamiento (habitación individual) en piso compartido con compañeros del programa.

	<b>Year 1</b>	<b>Year 2</b>	<b>Year 3</b>
<b>BASIC SALARY €</b>	12,500	15,000	17,500
<b>Bonus %</b>	0	0	0
<b>ANNUAL MBO BONUS €</b>	0	1,500	1,750
<b>EXPATRIATE BENEFIT</b>	0	3,500	4,500
<b>ACCOMODATION ALLOWANCE</b>	0	6,000	6,000
<b>GOV Bonus</b>	512	512	512
<b>TOTAL €</b>	13,012	26,512	30,262